

JURIDIQUE – RGPD – BookKamper .COM / .EU / .BE

ARTICLE 29: Protection des données et conditions d'utilisation du site BookKamper.com /.eu /.be

ARTICLE 29.1. INFORMATIONS JURIDIQUES

Conformément à l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, le présent article précise l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa mise en œuvre et de son suivi.

Le site BookKamper est édité par :

BOOKAMPER.COM SASU, dont le siège social est situé à l'adresse suivante : 229 rue Solférino – 59000 LILLE – France, et immatriculée au RCS DE LILLE FR953662707

Téléphone : +3280082206 Adresse e-mail : support@bookkamper.com.

Le directeur de la publication du site est : Monsieur Picot de Vaulogé Sébastien.

Le site BookKamper est hébergé par :

Namecheap Inc., dont le siège social est situé à l'adresse suivante :

4600 East Washington Street, Suite 305, Phoenix, AZ 85034, États-Unis

ARTICLE 29.2. PRÉSENTATION DU SITE ET DE L'APPLICATION

Le site et l'application BookKamper ont pour objet :

Permettre aux consommateurs de louer facilement des véhicules de loisirs et des emplacements de camping, ainsi qu'aux propriétaires de ces véhicules et emplacements de camping de remplir leurs carnets de réservation.

ARTICLE 29.3. CONTACT

Pour toute question ou demande d'information concernant le site, ou tout signalement de contenu ou d'activités illicites, l'utilisateur peut contacter l'éditeur à l'adresse e-mail suivante : support@bookkamper.com ou adresser un courrier recommandé avec accusé de réception à : BOOKAMPER.COM SASU, dont le siège social est situé à l'adresse suivante : 229 rue Solférino – 59000 LILLE – France, et immatriculée au RCS DE LILLE FR953662707

ARTICLE 29.4. ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

L'accès et l'utilisation du site sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Location.

L'éditeur se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le site et les services ainsi que les présentes CGU, notamment pour s'adapter aux évolutions du site, en apportant de nouvelles fonctionnalités ou en supprimant ou modifiant des fonctionnalités existantes.

Il est donc conseillé à l'utilisateur de se référer avant toute navigation à la dernière version des CGU, accessible à tout moment sur le site. En cas de désaccord avec les CGU, aucune utilisation du site ne pourra être effectuée par l'utilisateur.

ARTICLE 29.5. ACCÈS ET NAVIGATION

L'éditeur met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès au site et à l'application 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Il pourra néanmoins à tout moment suspendre, limiter ou interrompre l'accès au site et à l'application ou à certaines pages de celle-ci afin de procéder à des mises à jour, des modifications de son contenu ou toute autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement du site.

L'utilisateur dispose de deux versions d'accès au site et à l'application.

La première version appelée « Consommateur » lui donne accès gratuitement aux partenaires de la communauté BookKamper, et à la réservation de véhicules et d'emplacements de camping au prix convenu par chacun des prestataires.

La deuxième version appelée « Vendeur » donne accès au club BookKamper en tant que prestataire de services et permet à son utilisateur non seulement d'avoir accès aux partenaires de la communauté de consommateurs BookKamper, mais également de proposer à la location ses biens et services liés à l'activité de BookKamper, selon la formule standard ou premium choisie par le Vendeur.

L'accès à la version Premium est soumis à l'acceptation écrite du vendeur et est tacitement renouvelable, sauf avis contraire du consommateur.

A tout moment, la société BookKamper se réserve le droit de modifier ou d'adapter, voire de proposer des promotions sur les affiliations à la version

Premium du site. Dans ce cas, elle informe par voie électronique, tous ses membres concernés par cette adaptation.

Le client bénéficie alors d'un délai de 14 jours pour renoncer à cette adaptation contractuelle des conditions générales d'utilisation de la version « Premium ».

La connexion et la navigation sur le site et l'application BookKamper impliquent l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation, quels que soient les moyens techniques d'accès et les terminaux utilisés.

Les présentes CGU s'appliquent, en tant que de besoin, à toute déclinaison ou extension du site et de l'application sur les réseaux sociaux et/ou communautaires existants ou à venir.

ARTICLE 29.6. GESTION DU SITE

Pour la bonne gestion du site et de l'application, l'éditeur pourra à tout moment :

- Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du site et de l'application, réserver l'accès au site et à l'application, ou à certaines parties du site ou de l'application, à une catégorie déterminée d'internautes (Consommateur/premium/vendeur) ;
- Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales, ou avec les règles de la Netiquette ;
- Suspendre le site et/ou l'application afin de procéder à des mises à jour.

ARTICLE 29.7. SERVICES RÉSERVÉS AUX UTILISATEURS ENREGISTRÉS

1. INSCRIPTION

L'accès à certains services, et notamment à tous les services payants, est soumis à l'inscription de l'utilisateur.

L'inscription et l'accès aux services du site sont réservés exclusivement aux personnes physiques capables (majeurs de 18 ans), ayant complété et validé le formulaire d'inscription disponible en ligne sur le site BookKamper ou sur l'application, ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Lors de son inscription, l'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, sincères et actualisées sur sa personne et son état civil. L'utilisateur doit également vérifier régulièrement les données le concernant afin d'en maintenir l'exactitude.

L'utilisateur devra donc impérativement fournir une adresse e-mail valide, sur laquelle le site/l'application lui fera parvenir une confirmation de son inscription à ses services. Une adresse e-mail ne peut être utilisée plus d'une fois pour s'inscrire aux services.

Toute communication effectuée par Bookamper et ses partenaires est donc réputée avoir été reçue et lue par l'utilisateur. Ce dernier s'engage donc à consulter régulièrement les messages reçus sur cette adresse e-mail et à répondre dans un délai raisonnable si nécessaire.

Une seule inscription aux services du site est autorisée par personne physique.

L'utilisateur se voit attribuer un identifiant lui permettant d'accéder à un espace dont l'accès lui est réservé (ci-après « Espace Personnel »), en complément de la saisie de son mot de passe (ou de tout autre moyen moderne d'identification – empreinte digitale, reconnaissance rétinienne, itsme, etc.).

L'identifiant est définitif, en revanche le mot de passe peut être modifié en ligne par l'utilisateur dans son espace personnel. Le mot de passe est personnel et confidentiel, l'utilisateur s'engage ainsi à ne pas le communiquer à des tiers.

En tout état de cause, Bookamper se réserve le droit de refuser une demande d'inscription aux services en cas de non-respect par l'utilisateur des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

2. DÉSABONNEMENT

Les utilisateurs régulièrement inscrits peuvent demander leur désinscription à tout moment en se rendant sur la page dédiée dans leur Espace Personnel. Toute désinscription du site sera effective immédiatement après que l'utilisateur ait complété le formulaire prévu à cet effet.

L'utilisateur bénéficie, en cas d'inscription en tant que membre « Premium », d'un droit de rétractation équivalent à 14 jours ouvrés. Au-delà de ce délai, aucun remboursement de l'abonnement annuel ne sera accepté, hormis la date anniversaire du contrat, où le client pourra résilier librement son affiliation à l'offre « Premium ».

3. SUPPRESSION D'ESPACE PERSONNEL A L'INITIATIVE DE L'EDITEUR DU SITE

Il est porté à l'attention de l'utilisateur que l'éditeur se réserve le droit de supprimer l'espace personnel de tout Utilisateur qui contreviendrait aux présentes conditions d'utilisation et de vente, et plus particulièrement dans les cas suivants :

- Si l'utilisateur fait un usage illégal du site ;
- Si l'utilisateur, lors de la création de son espace personnel, transmet volontairement des informations erronées au site ;
- Si l'utilisateur n'a pas été actif sur son espace personnel depuis au moins un an.

Dans le cas où l'éditeur déciderait de supprimer l'espace personnel de l'utilisateur pour l'une de ces raisons, cela ne saurait constituer un dommage pour l'utilisateur dont le compte a été supprimé.

Cette suppression ne constitue pas une renonciation aux poursuites judiciaires que l'éditeur pourrait engager à l'encontre de l'utilisateur ayant contrevenu aux présentes règles.

ARTICLE 29.8. RESPONSABILITÉS

L'éditeur n'est responsable que du contenu qu'il a lui-même édité.

L'éditeur n'est pas responsable :

- En cas de problèmes ou de défaillances techniques, informatiques ou de compatibilité du site/de l'application avec un matériel ou un logiciel quelconque ;
- Dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles, résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation du site ou de ses services (application, QR code, etc.) ;

- Caractéristiques intrinsèques de l'Internet, notamment celles relatives au manque de fiabilité et au manque de sécurité des informations qui y circulent ;
- Des contenus ou activités illicites utilisant son site ou son application, sans qu'elle en ait dûment pris connaissance au sens de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et de la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

En outre, le site ne peut garantir l'exactitude, la complétude et l'actualité des informations qui y sont diffusées.

L'utilisateur est responsable :

- La protection de ses équipements et de ses données ;
- L'utilisation qu'il fait du site ou de ses services (application, QR code, etc.) ;
- S'il ne respecte ni la lettre ni l'esprit des présentes CGU.

ARTICLE 29.9. LIENS HYPERTEXTES

Le site peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites Internet sur lesquels BookKamper n'exerce aucun contrôle. Malgré les contrôles préalables et réguliers effectués par l'éditeur, ce dernier décline toute responsabilité quant au contenu que l'on peut trouver sur ces sites.

L'éditeur autorise la mise en place de liens hypertextes vers toute page ou document de son site sous réserve que la mise en place de ces liens ne soit pas réalisée à des fins commerciales ou publicitaires.

En outre, l'information préalable de l'éditeur du site est nécessaire avant toute mise en place de lien hypertexte.

Sont exclus de cette autorisation les sites diffusant des informations à caractère illicite, violent, polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

Enfin, BookKamper se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant vers son site, si le site estime qu'il ne respecte pas sa politique éditoriale.

ARTICLE 29.10. CONFIDENTIALITÉ - RGPD

1. DONNÉES COLLECTÉES ET TRAITÉES ET MÉTHODE DE COLLECTE DES DONNÉES

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données des utilisateurs du site respectent les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. Chaque fois que des données personnelles sont collectées, l'utilisateur sera informé que ses données sont collectées et pour quelles raisons ses données sont collectées ;
- Finalités limitées : la collecte et le traitement des données sont effectués pour répondre à une ou plusieurs finalités déterminées dans les présentes conditions générales d'utilisation ;
- Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées ;
- Conservation des données réduite dans le temps : les données sont conservées pendant une durée limitée, dont l'utilisateur est informé. Si la durée de conservation ne peut être communiquée à l'utilisateur ;
- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable du traitement s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licites, et conformément aux exigences de l'article 6 du Règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données personnelles ne peuvent intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- L'utilisateur a expressément consenti au traitement ;
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat ;

- Le traitement répond à une obligation légale ;
- Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique ;
- Le traitement et la collecte des données personnelles sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

Les données personnelles collectées sur le site BooKamper sont les suivantes :

- Nom
- Prénom(s)
- Date de naissance
- Adresse e-mail - Adresse postale - Localisation
- Le permis de conduire
- Pièce d'identité
- Coordonnées bancaires

Ces données sont collectées lorsque l'utilisateur effectue l'une des opérations suivantes sur le site :

- Lorsque l'utilisateur achète un produit en utilisant l'application « BooKamper » ;
- Lorsque l'utilisateur souhaite contacter un autre utilisateur du réseau ; - Lorsque l'utilisateur souhaite contacter un membre commerçant du réseau ; - Lorsque l'utilisateur souhaite récupérer les récompenses collectées ; - Lorsque l'utilisateur souhaite modifier ses données ; - Lorsque l'utilisateur souhaite créer ou supprimer son compte.

Par ailleurs, lors de l'achat d'un produit sur le site (abonnement « Premium »), l'utilisateur est informé que le vendeur conservera dans ses systèmes informatiques une preuve de la transaction comprenant le bon de commande et la facture.

Le responsable du traitement conservera dans ses systèmes informatiques du site et dans des conditions raisonnables de sécurité toutes les données collectées pendant une durée de : 10 ans, sauf si l'utilisateur demande leur suppression avant l'expiration de cette durée.

Lorsque les données personnelles sont enregistrées, l'utilisateur est informé de la durée pendant laquelle ses données seront conservées, et lorsque cette durée ne peut être précisée, l'éditeur du site lui informe des critères utilisés pour la déterminer.

La collecte et le traitement des données répondent aux finalités suivantes :

- Mieux cibler les offres en fonction du profil de l'utilisateur ;
- Limiter l'accès à certains produits en fonction des critères d'âge légal imposés par les états où l'application et le site "BookKamper" sont opérationnels.

2. HÉBERGEMENT DES DONNÉES

Comme mentionné ci-dessus, le site BookKamper est hébergé par : Namecheap Inc., dont le siège social est situé à l'adresse suivante :

4600 East Washington Street, Suite 305, Phoenix, AZ 85034, États-Unis

Les données collectées et traitées par le site sont transférées vers le(s) pays suivant(s) : USA. Ce transfert de données personnelles hors Union Européenne est justifié par les raisons suivantes :

Adresse du siège social de la société hébergeante.

3. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable du traitement des données personnelles est : BookKamper. Il peut être contacté comme suit :

Par courrier ou par email :

BOOKAMPER.COM SASU

229 rue Solférino

59000 LILLE

France

admin@bookamper.com

4. LE DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

La personne suivante a été nommée Délégué à la Protection des Données :
Picot Sébastien, Directeur Administratif et Financier.

Le délégué à la protection des données peut être contacté comme suit :

Par courrier :

BOOKAMPER.COM SASU

229 rue Solférino

59000 LILLE

France

Ou par email : support@bookamper.com

5. DROITS DES UTILISATEURS ET PROCÉDURES DE RESPECT DES DROITS DES UTILISATEURS

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données personnelles, l'utilisateur dispose des droits énumérés ci-dessous.

Afin que le responsable du traitement puisse donner suite à sa demande, l'utilisateur est tenu de lui communiquer : son nom et prénom ainsi que son adresse électronique, et le cas échéant, son numéro de compte ou d'espace personnel ou d'abonné.

Le responsable du traitement est tenu de répondre à l'utilisateur dans un délai maximum de 30 (trente) jours.

A. Droit d'accès, de rectification et droit à l'oubli

L'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en respectant la procédure décrite ci-dessous :

L'utilisateur devra adresser un courrier postal ou un courrier électronique précisant le problème rencontré avec la protection des données sur le site ou l'application « BooKamper ».

S'il en dispose, l'utilisateur a le droit de demander la suppression de son espace personnel en suivant la procédure suivante :

L'utilisateur adressera un courrier électronique au responsable du traitement des données personnelles en vue d'obtenir leur suppression dans un délai de 8 jours ouvrables.

b. Droit à la portabilité des données

L'utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par le site, vers un autre site, en respectant la procédure suivante :

L'utilisateur adressera la demande de portabilité de ses données au responsable du traitement des données, par voie postale ou par voie électronique comme mentionné ci-dessus.

vs. Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données

Enfin, l'utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par le site, sans que le site ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur.

d. Droit de déterminer le sort des données après la mort

Il est rappelé à l'utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016.

e. Droit de recours auprès de l'autorité de contrôle compétente

Dans le cas où le responsable du traitement décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, et que l'utilisateur souhaite contester cette décision, il est en droit de faire appel à tout juge compétent.

6. OBLIGATIONS DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable du traitement s'engage à protéger les données personnelles collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

Le site dispose d'un certificat SSL pour garantir que les informations et le transfert de données transitant par le site sont sécurisés.

En outre, le responsable du traitement s'engage à notifier à l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, des coûts et des démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données personnelles de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen.

ARTICLE 29.11. COOKIES

1. CONSENTEMENT DE L'UTILISATEUR À L'UTILISATION DES FICHIERS « COOKIES » PAR LE SITE

Le site est susceptible d'utiliser les techniques de "cookies" lui permettant de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur. Pour l'utilisation de fichiers "cookies" impliquant la sauvegarde et l'analyse de données personnelles, le consentement de l'utilisateur est nécessairement demandé.

Ce consentement de l'utilisateur est considéré comme valable pour une durée maximale de 13 (treize) mois. A l'issue de cette période, le site demandera à nouveau l'autorisation de l'utilisateur pour enregistrer des fichiers "cookies" sur son disque dur.

2. OPPOSITION DE L'UTILISATEUR A L'UTILISATION DE FICHIERS "COOKIES" PAR LE SITE

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de ces « cookies » en configurant son logiciel de navigation.

Dans le cas où l'utilisateur décide de désactiver les fichiers "cookies", il pourra poursuivre sa navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de l'éditeur du site.

ARTICLE 30. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La structure du site mais également les textes, graphiques, images, photographies, sons, vidéos et applications informatiques qui le composent sont la propriété de l'éditeur et sont protégés à ce titre par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale du contenu, des marques déposées et des services proposés par le site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de l'éditeur, est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L. 335-2 et suivants du Code de la

Propriété Intellectuelle. Et ce, à l'exception des éléments expressément désignés comme libres de droits sur le site.

L'accès au site ne constitue pas la reconnaissance d'un droit et, de manière générale, ne confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif à un élément du site, qui restent la propriété exclusive de l'éditeur.

L'utilisateur s'interdit d'introduire sur le site des données qui modifieraient ou seraient susceptibles d'en modifier le contenu ou la présentation.

ARTICLE 31. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit européen. En cas de litige et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français, liés au siège social de la société BooKamper, conformément aux règles de compétence en vigueur.

ARTICLE 32 : Litiges

En cas de litige, seuls les tribunaux de Lille, France, seront compétents, nous disposons d'un service dédié aux litiges abuse@bookamper.com .